

แนวทางการบริหารงานบุคคล  
ของนายสุรียา เชื้อช้าง  
สาธารณสุขอำเภอไชยา

องค์กรทุกองค์กร ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนย่อมมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือความสำเร็จหรือการบรรลุเป้าหมาย ขององค์กร ดังนั้นการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรตามเป้าหมายที่วางไว้นั้น ทรัพยากรพื้นฐานของการบริหารงานทุกชนิด ได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการเทคนิคในการบริหารงานนั้น “คน” เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมาก ด้วยเหตุที่ “คน” นอกจากจะมีความสำคัญในด้าน ทรัพยากรทางการบริหารงานแล้ว “คน” ยังมีบทบาทสำคัญในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารงานซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การจัดการเกี่ยวกับบุคคล การประสานงานและการควบคุมงาน

การจัดการเกี่ยวกับบุคคลเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะคนเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางาน พัฒนาองค์กร ตลอดจนการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง โดยกล่าวได้ว่าความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าขององค์กร มีผลมาจากการมีทรัพยากรที่มีมีความรู้ ความสามารถและมีคุณค่า ดังนั้นแนวทางการบริหารงานบุคคล ต้องมีการสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งคือผู้ปฏิบัติงานเพื่อชักจูงใจให้บุคคลเหล่านั้นทำงานอย่างกระตือรือร้นทุ่มเท กำลังกายกำลังใจ อย่างเต็มความสามารถในการทำงานซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ที่จะสร้างสรรค์ผลงานแก่องค์กรอย่างเต็มที่ กล่าวได้ว่า การบริหารงานบุคคล เป็นหัวใจของการบริหารหากงานบริหารบุคคลบกพร่อง หน่วยงานก็จะบรรลุวัตถุประสงค์ได้ยาก แต่ถ้าการบริหารบุคคลได้รับความสำเร็จ ทุกฝ่ายก็จะร่วมมือกันอย่างมีความสุข

องค์ประกอบสำคัญของระบบสุขภาพ ประกอบไปด้วยหลักสำคัญ ๖ ประการ( six building block) ได้แก่

๑. งานบริการสุขภาพ (Service Delivery)
๒. กำลังคนด้านสุขภาพ (Health Workforce)
๓. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ (Health Information System)
๔. การเข้าถึงยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น (Assess To Essential Medicine)
๕. กลไกการคลังด้านสุขภาพ (Financing)
- ๖.ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล (Leadership/Good Governance)

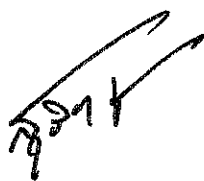
การบริหารจัดการกำลังคน ด้านสุขภาพ เพื่อให้บรรลุสุขภาพจะต้องอาศัยบุคลากรด้านสุขภาพทุกสาขาวิชาชีพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะแรงจูงใจและรับผิดชอบงานด้านบริการสุขภาพ ทั้งด้านจำนวน การพัฒนาบุคคล การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การโอนย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การบำรุงรักษาบุคลากร เงินเดือนและค่าจ้าง และการพ้นจากงาน

โดยการยึด หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการองค์กร ซึ่งประกอบด้วยหลัก ๖ ประการคือหลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ภายใต้ความสมดุลย์ทุกมิติ

นอกจากนี้การบริหารงานบุคคลจำเป็นต้องใช้หลักธรรมคำสอนของพุทธศาสนาได้แก่พรหมวิหาร ๔ คือ

เมตตา ปรารถนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความสุขกายสุขใจ  
กรุณา ปรารถนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชา พันทุข์สามารถจัดการกับปัญหาที่ผ่านเข้ามา  
มุทิตา มีความยินดีที่มีความปรารถนาดี ส่งเสริมสนับสนุน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความก้าวหน้าเจริญรุ่งเรือง  
ในหน้าที่ การงาน

อุเบกขา มีความไม่อคติไม่ลำเอียงดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมเสมอต้นเสมอปลาย  
เมื่อองค์กรสามารถบริหารจัดการกำลังคนในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถมีคุณธรรมจริยธรรมปฏิบัติ  
ตามกฎหมายระเบียบวินัยมีความรับผิดชอบส่งผลให้บรรลุเป้าหมายประชาชนสุขภาพดีหน้าที่มีความสุขระบบ  
สุขภาพยั่งยืนต่อไป



(นายสุริยา เชื้อช้าง)  
ลาธารณสุขอำเภอไชยา